

Lima, 19 de Abril del 2022

**CARTA N° D000118-2022-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Blanca Canchi Juanco (961115084)**

Av. La Mar #392

**Villa María del Triunfo. -**

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 000037-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Flor De Amancaes.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se converso con la usuaria indicándole que la Subgerencia de Comunicaciones tendría que comunicar a los usuarios, por dicha razón se deriva el presunto reclamo a la Subgerencia correspondiente y se hizo de conocimiento al Sr. Jimmy Picom, encargado de los talleres."*

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**RICARDO ACERO CARDENAS**  
SUBGERENTE (e)  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



MUNICIPALIDAD DE  
LIMA



AVISO DE NOTIFICACION (PRIMERA VISITA) Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS

SIENDO LAS 10:30 HORAS DEL 25/04/22, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL CONTRIBUYENTE BLANCA CANCHI JUANCO, EN EL DOMICILIO Av. LA MAR 392 - V.M.T., NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL ADMINISTRADO NI A UNA PERSONA CAPAZ; POR LO TANTO, SE LE COMUNICA QUE LE ESTAREMOS NOTIFICANDO EL DÍA 26/04/22 EL RECAUDO QUE CORRESPONDE A CARTA N° D118-2022 - SGRH REQUIRIENDOLE SE ENCUENTRE PRESENTE O AUTORICE A UNA PERSONA CAPAZ DE RECIBIR EL RECAUDO EN SU REPRESENTACIÓN.

SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO DOMICILIO FISCAL.

| CASA HABITACIÓN                                  | TIENDA O RESTAURANT | COLEGIO O TEMPLO | DEPOSITO O ALMACEN | COCHERA | DESOCUPADO |
|--|---------------------|------------------|--------------------|---------|------------|
| X  |                     |                  |                    |         |            |
| N° PISO: <u>2</u>                                |                     |                  |                    |         |            |
| TIPO DE PUERTA: <u>Rejas Color Marrón</u>        |                     |                  |                    |         |            |
| MATERIAL: <u>Noble</u>                           |                     |                  |                    |         |            |
| COLOR DE FACHADA: <u>Marrón</u>                  |                     |                  |                    |         |            |
| LETRERO / ANUNCIO:                               |                     |                  |                    |         |            |
| N° SUMINISTRO:                                   |                     |                  |                    |         |            |
| OBSERVACIONES: <u>Se notificó primera visita</u> |                     |                  |                    |         |            |

DATOS DEL NOTIFICADOR

| NOMBRE Y APELLIDO             | DNI             | FIRMA                    |
|-------------------------------|-----------------|--------------------------|
| <u>Denilson Bravo Velazco</u> | <u>72204881</u> | <u>Denilson Bravo V.</u> |

ACTA DE NOTIFICACION (Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS)

SIENDO LAS 11:40 HORAS DEL 26/04/22, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL ADMINISTRADO (A), EN EL DOMICILIO Av. LA MAR 392 - V.M.T., TAL COMO SE COMUNICÓ EN EL AVISO DEL DÍA 25/04/22, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL CONTRIBUYENTE NI A UNA PERSONA CAPAZ; DEJANDO EL RECAUDO ANEXO, QUE CORRESPONDE A LA CARTA N° D118-2022 - SGRH, BAJO LA PUERTA DE ESTE DOMICILIO, SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO SU DOMICILIO FISCAL.

| CASA HABITACIÓN                           | TIENDA O RESTAURANT | COLEGIO O TEMPLO | DEPOSITO O ALMACEN | COCHERA | DESOCUPADO |
|---|---------------------|------------------|--------------------|---------|------------|
| X   |                     |                  |                    |         |            |
| N° PISO: <u>2</u>                         |                     |                  |                    |         |            |
| TIPO DE PUERTA: <u>Rejas Color Marrón</u> |                     |                  |                    |         |            |
| MATERIAL: <u>Noble</u>                    |                     |                  |                    |         |            |
| COLOR DE FACHADA: <u>Marrón</u>           |                     |                  |                    |         |            |
| LETRERO / ANUNCIO:                        |                     |                  |                    |         |            |
| N° SUMINISTRO:                            |                     |                  |                    |         |            |
| OBSERVACIONES: <u>se dejó bajo puerta</u> |                     |                  |                    |         |            |

DATOS DEL NOTIFICADOR

| NOMBRE Y APELLIDO             | DNI             | FIRMA                    |
|-------------------------------|-----------------|--------------------------|
| <u>Denilson Bravo Velazco</u> | <u>72204881</u> | <u>Denilson Bravo V.</u> |



**ANEXOS**

Anexo I: Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

|       |     |     |     |                     |
|-------|-----|-----|-----|---------------------|
| FECHA | DIA | MES | AÑO | HOJA DE RECLAMACIÓN |
|       | 30  | 03  | 22  | Nº 000037 - 201.... |

SERVICIO DE PARQUES DE LIMA - SERPAR LIMA / RUC Nº 20145913544

PARQUE ZONAL FLOR DE AMANCAES - 27 de Diciembre con los Incas, en Tablada II etapa, Villa María del Triunfo / PZFDA

**1.- IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE**

NOMBRE: Blanca Canchi Juancito

DOMICILIO: Av la Mar # 392 961115084

DNI/CE: 80430715

PADRE O MADRE:

**2.- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO**

PRODUCTO: MONTO RECLAMADO:

SERVICIO:  DESCRIPCIÓN:

**3.- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR**

RECLAMO 1

QUEJA 2

DETALLE: Por no poderse comunicar que no hay clases por respeto a los padres de familia

PEDIDO:

Avisar otro día por favor

*Blanca Canchi*

FIRMA DEL CONSUMIDOR

**4.- OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR**

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| DIA | MES | AÑO |
| 30  | 03  | 22  |

Se converso con la usuaria indicandole que la subgerencia de comunicaciones tendria que comunicar a los usuarios, por dicha razon se deriva el presente reclamo a la subgerencia correspondiente y se hizo de conocimiento al Sr. Jimmy Picon encargado de los talleres.



FIRMA DEL PROVEEDOR

RECLAMO 1: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

QUEJA 2: Disconformidad, malestar o descontento respecto a la atención al público

Destinatario ( consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda )

\* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.

\* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor de treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.